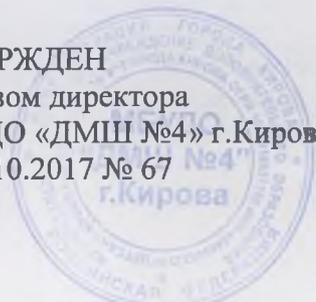


УТВЕРЖДЕН
 приказом директора
 МБУДО «ДМШ №4» г.Кирова
 от 26.10.2017 № 67

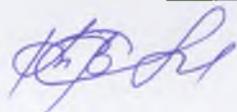


ПЛАН

по улучшению качества работы МБУДО «ДМШ №4» г.Кирова и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества

№ п/п	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества работы	Предложения, по улучшению качества работы учреждения	Сроки	Ответственный
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	1. Обновить дизайн официального сайта учреждения, предусмотреть удобную навигацию по сайту, обеспечить регулярное обновление информации.	Октябрь 2017	Карпиков И.А., преподаватель
		2. Разместить на официальном сайте полную информацию о деятельности учреждения и учредителя.	Октябрь 2017	Карпиков И.А., преподаватель
		3. Обеспечить получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Карпиков И.А., преподаватель
		4. Осуществлять работу над содержанием сайта учреждения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.	Постоянно	Карпиков И.А., преподаватель
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	1. Принять меры по повышению комфортности пребывания посетителей в учреждении.	Постоянно	Шарипова Л.Б., зам.директора по АХР
		2. Провести ремонтные работы в коридоре и рекреациях первого этажа, в том числе и за счет внебюджетных источников.	Июнь-август 2018	Клестова Т.В., директор, Шарипова Л.Б., зам.директора по АХР
		3. Обеспечивать надлежащий уровень бытовой комфортности пребывания посетителей в учреждении.	Постоянно	Шарипова Л.Б., зам.директора по АХР
		4. Для улучшения материально-технической базы учреждения работать с депутатами по депутатским наказам.	Ноябрь 2017-март 2019	Клестова Т.В., директор
3.	Время ожидания предоставления услуги	1. Обеспечить информирование получателей услуг о графиках работы сотрудников учреждения.	Октябрь 2017	Клестова Т.В., директор

		2. Обеспечить быстрые и компетентные ответы получателям услуг на запросы по телефону, электронной почте, через официальный сайт учреждения.	Постоянно	Клестова Т.В., директор, Пшеничных Т.В., зам.директора по УВР, Карпиков И.А., преподаватель
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	1. Продолжать работу по повышению квалификации работников учреждения. Составить план повышения квалификации педагогических работников на 2018 год.	Декабрь 2017	Грухина К.А., методист
		2. Разместить информацию об ответственных лицах (фамилии, имена, отчества, контактные телефоны, электронные адреса), к которым возможно обратиться посетителям в случае возникновения претензий к работе учреждений или выражения благодарности.	Октябрь 2017	Платунова Т.Р., секретарь, Карпиков И.А., преподаватель
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	1. Провести опрос (анкетирование) получателей услуг в целях получения актуальной информации об уровне удовлетворенности качеством оказания услуг.	Ноябрь-декабрь 2017	Клестова Т.В., директор, Грухина К.А., методист
		2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план по улучшению качества работы учреждений, а также результатах его выполнения.	Ноябрь 2017	Карпиков И.А., преподаватель
		3. Предусмотреть на официальном сайте учреждения сервис «Обратная связь», на которой граждане могут выразить в режиме онлайн свое мнение по вопросу качества предоставления услуг. Обеспечить в максимально возможно сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие через сервис «Обратная связь».	Октябрь 2017	Карпиков И.А., преподаватель



Т.В.Клестова