УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры
администрации города Кирова И.П. Строй

01.04.2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №4» города Кирова
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	**Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	**Плановый срок реализации мероприятия**	**Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)**
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не соответствует содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 31.05.2021	Колобова В.Д., методист
	Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте образовательной организации, приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 31.05.2021	Карпиков И.А., преподаватель, модератор сайта МБУДО «ДМШ № 4» г. Кирова
	Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении	в течение 2021 года	Околита К.А., заместитель директора по УВР, Карпиков И.А.,

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации		преподаватель, модератор сайта МБУДО «ДМШ № 4» г. Кирова
1.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Организация работы по улучшению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, на сайте организации и т.д.)	в течение 2021 года	Клестова Т.В., директор
	Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	в течение 2021 года	Клестова Т.В., директор, Околита К.А., заместитель директора по УВР
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	до 01.12.2021	Колобова В.Д., методист, Карпиков И.А., преподаватель, модератор сайта МБУДО «ДМШ № 4» г. Кирова
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.2. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 31.05.2021	Колобова В.Д., методист
	Информирование получателей услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность, и о планируемых мерах по их улучшению	в течение 2021 года	Клестова Т.В., директор
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 01.12.2021	Колобова В.Д., методист
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 31.05.2021	Колобова В.Д., методист
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенностью условиями оказания образовательных услуг для инвалидов	до 01.12.2021	Колобова В.Д., методист
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг.	до 31.05.2021	Колобова В.Д., методист

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 4.2.Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (тренинги, мастер-классы, беседы с сотрудниками об особенностях взаимодействия с получателями образовательных услуг, об особенностях дистанционных форм взаимодействия с родителями и т.д.)	в течение 2021 года	Клестова Т.В., директор, Околита К.А., заместитель директора по УВР
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	до 01.12.2021	Колобова В.Д., методист
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования получателей образовательных услуг	до 31.05.2021	Колобова В.Д., методист
	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (проведение Дней открытых дверей, размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальных сетях и т.д.)	в течение 2021 года	Клестова Т.В., директор, Околита К.А., заместитель директора по УВР, Карпиков И.А., преподаватель, модератор сайта МБУДО «ДМШ № 4» г. Кирова
	Организация работы по повышению организационных условий предоставления образовательных услуг	в течение 2021 года	Клестова Т.В., директор

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	до 01.12.2021	Колобова В.Д., методист